



Documento vers : 1.00

## Manuale di utilizzo del servizio Pastel

Sezione : Rinnovo iscrizione on line

Punto 01

\_ collegatevi alla pagina : <http://portale.pastel.it/> e cliccate su "login"



Punto 02

\_ Inserire le credenziali e cliccare su accedi

**\*\*\*ATTENZIONE\*\*\* per tutti coloro che non avessero reimpostato la password, come da nostra richiesta via mail di gennaio 2017, dovete seguire la procedura "recupero password"**



Punto 03

\_ Cliccate su Figli e poi su Rinnovo di Iscrizione

MODIFICA PASSWORD

FIGLI **1**

Figli

Nuova Iscrizione

Rinnovo Di Iscrizione **2**

Cambio Classe

GESTIONE CALENDARIO MENSA

ESTRATTO CONTO

TELEFONATE - SMS - EMAIL

ASSISTENZA

## Rinnovo di iscrizione

Benvenuto

Per continuare con l'iscrizione al servizio mensa dell'alunno, vi saranno sottoposti vari step allo scopo di mettervi a conoscenza di come funziona il servizio Pastel.

ANNULLA

**HO CAPITO E VOGLIO CONTINUARE CON L'ISCRIZIONE** **3**

Mens Mensae srl - Via Gloria, 2 Teolo (PD) -  
P.IVA 07801820965

Punto 04

\_ Questo punto spiega come si segnala l'assenza giornaliera.

Sai come si segnala l'assenza giornaliera?

Sai come si segnala l'assenza giornaliera

PRIMO FIGLIO

TERZA FIGLIA

PAOLO 9 anni

SECONDA FIGLIA

ANNA 7 anni

GIORGIA 7 anni

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

Punto 05

\_ Questo punto spiega come si segnala l'assenza prolungata

## Nuova iscrizione

Sai come si segnala l'assenza prolungata?

[Informati come funziona](#)

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

Punto 06

\_ Questo punto spiega come si disattiva l'assenza prolungata

Sai che l'assenza prolungata va disattivata al momento del rientro in mensa del bambino?

Sai che l'assenza prolungata va disattivata al momen...

# RIATTIVAZIONE MENSA

	PRIMO FIGLIO	049 9985164
	SECONDO FIGLIO	049 9985165
	TERZO FIGLIO	049 9985166
	QUARTO FIGLIO	049 9985196

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

## Punto 08

### Lo sai che la mancata segnalazione di assenza prevede l'addebito irreversibile del pasto?

Per attribuzione del costo del pasto, non si guarda l'assenza reale ma la comunicazione del genitore, è in base alla comunicazione d'assenza fatta dal genitore che il catering prepara il pasto. Se il genitore non segnala l'assenza correttamente, il pasto viene comunque preparato e, per questa ragione, non è possibile cancellare pasti senza la relativa segnalazione di assenza seguendo la procedura Pastel, come in accordo con le vostre istituzioni comunali.

INDIETRO

SONO INFORMATO E CONTINUO

## Punto 09 –

### Inserimento dei dati

\_ inserire l'istituto

\_ inserire la classe (commettere un errore nell'attribuzione della classe potrebbe comportare un addebito di pasti che non potranno in nessun caso essere stornati)

\_ Seleziona l'anno scolastico a cui volete iscrivere l'alunno al servizio mensa

\_ richiediamo l'inserimento della data, solo nel caso sia differente dalla data stabilita dalla scuola come inizio del servizio mensa (esempio : se la data di inizio mensa decisa dalla scuola è il 20 settembre e il genitore decide di mandare l'alunno alla mensa scolastica dal 1 ottobre, dovrà inserire la data del 01/10/20XX)

### Conferma Iscrizione

ALUNNO \*

VANESSA TESSARO

ISTITUTO \*

Primaria Giovanni XXIII

1

CLASSE \*

1A

2

ANNO SCOLASTICO \*

Scegli

3

INSERIRE LA PRIMA DATA DI MENSÀ DELLA NUOVA ISCRIZIONE

gg/mm/aaaa

4

Nel caso quel giorno il bambino non fosse presente a quella data sarà sufficiente segnalare l'assenza.

INDIETRO

CONFERMA



## Punto 10 –

Conferma dei dati – verificare con attenzione se i dati inseriti sono corretti: ricordiamo che una errata compilazione dei dati, che causasse addebiti di pasti non corretti, sarà interamente a carico del genitore dichiarante.

### Riepilogo dati iscrizione

Nome	MARIO
Cognome	ROSSI
Data di Nascita	01/01/2011
Codice Fiscale	CLL\ 224W
Istituto e Classe	Materna CANTELE A
Anno scolastico	A.S. 2016-17
Data primo pasto	21/10/2016

MODIFICA I DATI

CONFERMA

## Punto 11

Conferma della data di inizio servizio mensa – questa dichiarazione comporta l'addebito dei pasti, vi chiediamo di prestare la massima attenzione. Una dichiarazione errata non solo comporta l'addebito di tutti i pasti non dichiarati ma anche l'attivazione di una pratica d'ufficio.

### Attenzione

Conferma che la data del primo pasto non è quella d'inizio anno?

- Confermo la data inserita (21/10/2016)
- Usufruisco del servizio dall'inizio dell'anno
- No, voglio specificare un'altra data

SALVA

## Punto 12

L'iscrizione è stata completata, se previsto nel vostro comune, si può scaricare un modulo riepilogativo dell'iscrizione.